

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q11-Q71)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2018** deri: **31.12.2018**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	1	2
		99%	2	1	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhimeve
	Tremujori I	80%	8	20
		95%	9	20
	Tremujori II	80%	8	20
		95%	9	20
	Tremujori III	80%	8	20
		95%	9	20
	Tremujori IV	80%	8	20
		95%	9	20

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	20	2012	2002	2007	41	20	2002	1992	1997	51
	Tremujori II	20	2016	2004	2010	38	20	2004	1994	1999	49
	Tremujori III	20	2020	1998	2009	39	20	2010	1996	2003	45
	Tremujori IV	20	2026	2000	2013	35	20	2014	1998	2006	42

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	20	20	0	0
	Tremujori II	20	20	0	0
	Tremujori III	20	20	0	0
Tremujori IV	20	20	0	0	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te suksesshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te suksesshme (D/C*100)%
	A	B	C	D	E
	Tremujori I	20	20	20	100
	Tremujori II	20	20	20	100
	Tremujori III	20	20	20	100
Tremujori IV	20	20	20	100	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimsh)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)
	A	B	C	D
	Tremujori I	20	7	4
	Tremujori II	20	8	3
	Tremujori III	20	7	4
Tremujori IV	20	8	3	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%
	A	B	C	D
	Tremujori I	120	4	3.33
	Tremujori II	150	5	3.33
	Tremujori III	180	4	2.22
Tremujori IV	220	5	2.27	