

**RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESISE SE SHERBIMIT (QOS)
PER AKSESIN NE INTERNET
(Q1I-Q7I)**

Periudha e raportimit nga: **01.01.2019** deri: **31.12.2019**

Q1-I Koha per realizimin e aksesit ne Internet	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te kompletuara	Koha e realizimit te aksesit ne Internet (ne dite kalendarike)		
			Sigurimi i aksesit fizik	Sigurimi i aksesit llogjik	Sigurimi i aksesit fizik dhe llogjik te marra se bashku
	Tremujori I	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori II	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori III	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2
	Tremujori IV	50%	1	1	1
		95%	2	2	2
		99%	2	2	2

Q2-I Koha e lidhjes (login)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Realizimi i lidhjeve (ne %)	Koha per realizimin e lidhjeve (ne sek.)	Numri i vezhgimeve
	Tremujori I	80%	8	100
		95%	9	100
	Tremujori II	80%	8	100
		95%	9	100
	Tremujori III	80%	7	100
		95%	8	100
	Tremujori IV	80%	7	100
		95%	8	100

Q3-I Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shpejtesia e arritur ne transmetimin e te dhenave (ne kbit/s)									
		Ne drejtimin download					Ne drejtimin upload				
		Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard	Numri i vezhgimeve	Shpejtesia me e larte e arritur per 95% te transmetimit te te dhenave	Shpejtesia me e ulet e arritur per 5% te transmetimit te te dhenave	Vlera mesatare e shpejtesise se transmetimit te te dhenave	Devijimi standard
	Tremujori I	100	2030	1990	2010	38	100	2010	1992	2001	47
	Tremujori II	100	2036	1986	2011	37	100	2016	1988	2003	45
	Tremujori III	100	2026	1998	2012	36	100	2020	1996	2008	40
	Tremujori IV	100	2040	1988	2014	34	100	2024	1998	2011	37

Q4-I Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma e tentativave per transmetim	Shuma e transmetimeve te deshtuara	Raporti i transmetimeve te deshtuara te te dhenave (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	100	100	100	1	1
	Tremujori II	100	100	100	1	1
	Tremujori III	100	100	100	0	0
Tremujori IV	100	100	100	0	0	

Q5-I Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Shuma totale e tentativave te lidhjeve	Shuma totale e lidhjeve te sukseshme	Raporti i lidhjeve (log-in) te sukseshme (D/C*100)%	
	A	B	C	D	E	
	Tremujori I	100	100	100	99	99
	Tremujori II	100	100	100	99	99
	Tremujori III	100	100	100	100	100
Tremujori IV	100	100	100	100	100	

Q6-I Vonesa (koha e transmetimit nje drejtimshe)	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i nevojshem i vezhigimeve	Vlera mesatare e voneses (ne msek.)	Devijimi standard i voneses (ne msek.)	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	100	100	7	3
	Tremujori II	100	100	6	4
	Tremujori III	100	100	5	3
Tremujori IV	100	100	4	2	

Q7-I Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve	Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	
	A	B	C	D	
	Tremujori I	280	280	4	1.42
	Tremujori II	630	630	10	1.58
	Tremujori III	800	800	7	0.87
Tremujori IV	850	850	8	0.94	

